



Impulsa tu mundo **nuevo**

TUS FORMAS DE PAGO

Pólizas Mercantil Seguros



Venezuela

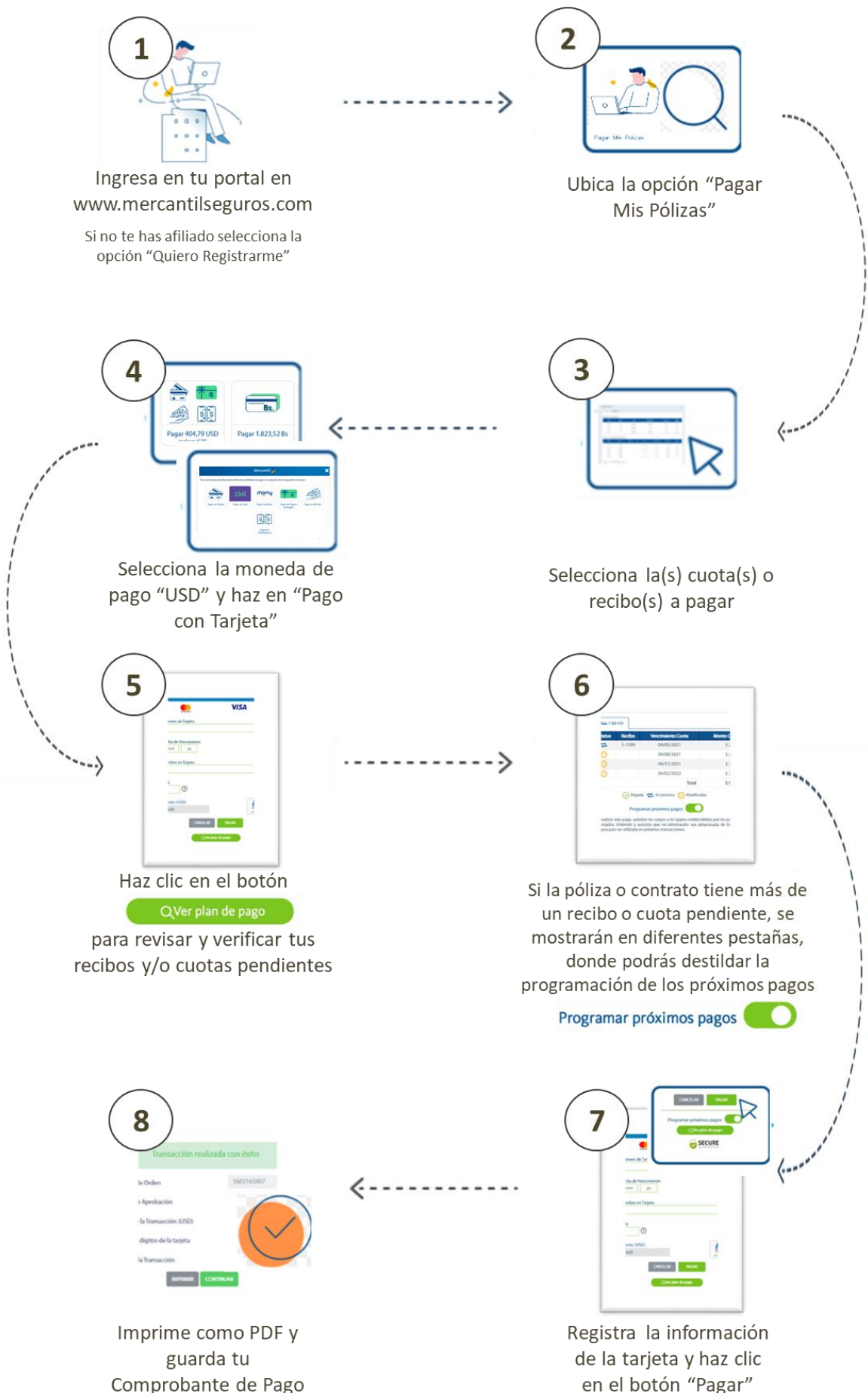
Pagos en moneda extranjera

BOTÓN DE PAGO MERCANTIL Tarjeta de Crédito o Débito Internacional Visa y Mastercard

Con el botón de pago en nuestra página web es muy sencillo domiciliar y pagar tus pólizas con las tarjetas de crédito o débito de cualquier banco internacional:



Si dejas activa la casilla Programar próximos pagos el pago se cargará automáticamente en la tarjeta registrada, según la frecuencia seleccionada



TRANSFERENCIA BANCARIA (wire transfer ó ACH)

BANCOS DISPONIBLES Pago de Contado

MERCANTIL BANCO (Panamá) S.A. (solo transferencias locales Panamá)

Cuenta a Nombre: Mercantil Seguros CA
Dirección: Av. Libertador, cruce con calle Isaías Látigo Chávez, Edificio Mercantil Seguros, Chacao, Caracas, edo. Miranda.
RIF J-000901805
Cuenta corriente: 5300002294
Swif: MPANPAPA
Dirección del banco: Torre las Américas, Punta Pacífica, Ciudad de Panamá

CITIBANK (New York)

Cuenta a Nombre: Mercantil Seguros CA
Dirección: Av. Libertador, cruce con calle Isaías Látigo Chávez, Edificio Mercantil Seguros, Chacao, Caracas, edo. Miranda.
RIF J-000901805
Cuenta corriente: 36363145
Swif: CITIUS33
Dirección del banco: Citibank NA New York Branch, 111 Wall Street, Usa 10043
ABA: 021000089

FACEBANK (solo transferencias del mismo banco)

Cuenta a Nombre: Mercantil Seguros, C.A.
Dirección: Av. Libertador, cruce con calle Isaías Látigo Chávez, Edificio Mercantil Seguros, Chacao, Caracas, edo. Miranda.
RIF J-000901805
Cuenta corriente: 2-701-000016-8
Swif: FILCPR22
Dirección del banco: 17 Calle 2 STE 600, Guaynabo, Puerto Rico 00968-1787
ABA: 021502189

EBNA BANK (solo transferencias del mismo banco)

Cuenta a Nombre: Mercantil Seguros, C.A.
Dirección: Av. Libertador, cruce con calle Isaías Látigo Chávez, Edificio Mercantil Seguros, Chacao, Caracas, edo. Miranda.
RIF J-000901805
Cuenta corriente: 20403644100100101
Swif: EBNVCWCU
Dirección del banco: Dirección: Kaya Jombi Mensing WFG , Iq Eq Building 36B , Zelandia, Willemstad Curacao.

Pago Financiado

MERCANTIL BANCO (Panamá) S.A. (solo transferencias locales Panamá)

Cuenta a Nombre: Mercantil Financiadora de Primas CA
Dirección: Av. Libertador, cruce con calle Isaías Látigo Chávez, Edificio Mercantil Seguros, Chacao, Caracas, edo. Miranda.
RIF J-000878250
Cuenta corriente: 300009121
Swif: MPANPAPA
Dirección del banco: Torre las Américas, Punta Pacífica, Ciudad de Panamá

Domiciliación de Pagos Financiados

La domiciliación de pagos financiados se realiza a través de nuestro “Botón de Pago Mercantil” en la opción

Programar próximos pagos

QVer plan de pago



Luego de programar próximos pagos, realiza la notificación a través del proceso Notificación de Pagos, adjuntando el Contrato de Financiamiento firmado por el prestatario

Pasos a seguir para notificar tus pagos por transferencia bancaria

-  Ingresar a tu portal en www.mercantilseguros.com
-  Ingresar tu Usuario y Clave
-  Ubicar la opción “Solicitudes en Línea”
-  Haz clic en la opción “Notificación de Pago”
-  Completar los datos de la solicitud
-  Adjuntar los recaudos y hacer clic en el botón “Enviar”
-  Recibirás un correo con el N° de Ticket asignado

Una vez recibida y procesada la notificación de tu pago, el recibo con el sello pagado estará disponible en el

IMPORTANTE

Recuerda que el titular de la cuenta o tarjeta con la que se realice el pago debe ser el asegurado/tomador de la póliza o el prestatario del contrato de financiamiento. En caso contrario deberá justificar origen de fondos consignando toda la documentación necesaria que justifique la relación entre el pagador y el asegurado/ tomador.

EFECTIVO EN TAQUILLA



1 Genera tu Orden de Pago ingresando www.mercantilseguros.com



Ingresa tu Usuario y Clave



Ubica la opción "Pagar Mis Pólizas"



Selecciona el recibo o cuota a pagar



Haz clic en la opción "Pago en Efectivo"



Revisa los pasos del proceso y haz clic

[Generar orden de pago](#)



Verifica los datos de la orden y selecciona la opción de tu preferencia

[Imprimir](#) [Enviar Email](#) [Captura de pantalla](#)

2 Selecciona y dirígete a cualquiera de las oficinas habilitadas para recibir el pago



Indica al cajero el "Número de Orden de Pago"



El cajero recibirá tu dinero y te entregará un comprobante. Tu prima será cobrada automáticamente el mismo día del pago y **no requiere la "Notificación del Pago"**

Si no tienes Orden de Pago, puedes indicarle a cajero el número de documento de identidad del contratante (persona que paga la póliza)

El cajero recibirá tu dinero y te entregará un comprobante, este proceso requiere la "Notificación del Pago"



Indica al cajero el número de documento de identidad del contratante de la póliza



El cajero recibirá tu dinero y te entregará un comprobante. Tu prima será cobrada en línea y **no requiere la "Notificación del Pago"**.

EFECTIVO EN TAQUILLA



1



Indica al cajero la Información para procesar tu pago
Para los pagos en Banco Provincial indica el cajero el N° de Cuenta:
0108- 0582 -18 -0100052046

2



El cajero recibirá tu dinero y te entregará un comprobante, este proceso requiere la "Notificación del Pago"

3

Notifica tu pago ingresando al portal www.mercantilseguros.com



Ingresas tu Usuario y Clave



Ubica la opción "Solicitudes en Línea"



Haz clic en la opción "Notificación de Pago"



Completa los datos de la solicitud



Adjunta los recaudos y haz clic en el botón "Enviar"












Recibirás un correo con el N° de Ticket asignado

Una vez procesado tu pago, el recibo con el sello pagado estará disponible en el portal www.mercantilseguros.com

MONY
Cuenta corriente sin intereses
Apertura 100% digital, a través
de una aplicación móvil

Importante: Antes de iniciar el proceso de pago debes ingresar a la APP de Mercantil Banco Panamá y seleccionar la opción “Enviar con QR”

-  Ingresa al portal de Mercantil Seguros con tu usuario y clave
-  Haz clic en la opción “Pagar mis Pólizas”
-  Selecciona la pestaña “Mis Pólizas en \$”
-  Selecciona el o los recibos o cuotas a pagar
-  Haz clic en el botón “Registrar Pago”
-  Haz clic en la opción “Pago con Mony”
-  Ingresa el correo electrónico asociado a la cuenta Mony
-  Escanea el código QR que muestra la aplicación
-  Espera por la respuesta del banco y verifica el mensaje “Transacción realizada con éxito” *
-  Guarda tu comprobante de pago como PDF y haz clic en el botón “Cerrar”
-  **¡Listo!**

*Si la aplicación muestra un mensaje de error en el procesamiento de tu pago y el dinero fue debitado de tu cuenta, verifica si el recibo está cobrado y en caso contrario ingresa en tu portal y notifica el pago

ZINLI


Billetera digital que te permite enviar y recibir divisas/dólares

1 En la pantalla principal de la aplicación Zinli, elige una de estas opciones de pago:

Opción A

Presiona el botón **Enviar**  y escribe **pagos_zinli@mercantilseguros.com**

Opción B

Presiona el botón **QR**  y escanea el código de Mercantil Seguros Venezuela

2 Introduce el monto a pagar

\$ 146.75

*Datos referenciales

Luego, coloca el número de póliza

1-71-12345

3 Verifica los datos y confirma tu pago



4 Ingresa a tu portal en www.mercantilseguros.com y notifica tu pago

- Ingresa tu Usuario y Clave
- Ubica la opción "Solicitudes en Línea"
- Haz clic en la opción "Notificación de Pago"
- Completa los datos de la solicitud
- Adjunta los recaudos y haz clic en el botón "Enviar"
- Recibirás un correo con el N° de Ticket asignado

5 Una vez recibida y procesada la notificación de tu pago, el recibo con el sello pagado estará disponible en el portal www.mercantilseguros.com

¡Listo!



TARJETA DE REGALO

Tarjeta con un monto precargado que permite pagar en Mercantil Seguros

Ingresa al Portal

- Si no estás registrado, haz clic en "Quiero Registrarme" y sigue los pasos para tu registro
- Si ya estás registrado, ingresa tu usuario, clave y haz clic en "Ingresar"
- Ubica la opción "Pagar Mis Pólizas"

Selecciona la opción "Compra tu Tarjeta de Regalo en Mercantil Seguros"

- Completa la información de la compra
- Introduce los datos para pagar tu tarjeta de regalo
- Verifica y cierra la aplicación

Selecciona los recibos o cuotas a pagar

- Haz clic en la opción "Pago con Tarjeta de Regalo"

Gestiona el pago

- Si la tarjeta de regalo es igual al saldo a pagar, ejecuta el proceso de pago
- Si la tarjeta de regalo es menor al saldo a pagar, completa el pago con una tarjeta de débito o tarjeta de crédito
- El pago se realiza de forma automática

No se requiere notificar para regularizar al pago

Pago en moneda bolívares

**BOTÓN DE PAGO
MERCANTIL**
Tarjeta de Crédito Visa y
Mastercard de cualquier banco
o Tarjeta de Débito de
Mercantil Banco

